

Kundeservice ved vinduespudsning

Kort fortalt

Deltageren forstår hvilke faktorer der spiller ind for at kunne yde en direkte og indirekte god kundeservice i vinduespudsningsarbejdet. Deltageren kan navigere i den mangeartede kundeadfærd og ud fra viden om denne, levere en målrettet god kundeservice.

Fag: Kundeservice ved vinduespudsning

Fagnummer: 22036	Varighed 1 dag
AMU-pris: DKK 208,00	Uden for målgruppe: DKK 900,75

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen er rettet mod allerede fungerende vinduespudsere, kommende vinduespudsere samt rengøringsassistenter, der ønsker at udbygge deres kompetencer med vinduespudsning.

Beskrivelse: Efter endt uddannelse kan deltageren
 I forbindelse med kundeservice ved vinduespudsning
 forstå værdien og vigtigheden af god kundeservice
 forstå egen indflydelse på kundens oplevede kundeservice
 anvende servicebegrebet ved den direkte og indirekte kontakt med kunderne
 anvende viden om forskellig kundeadfærd
 udøve forskellig kundeservice ud fra forskellig kundeadfærd
 udvise situationsfornemmelse over for kunder, brugere og kolleger via psykologiske virkemidler.

Kursuspris

AMU:

DKK 208,00

Uden for målgruppe:

DKK 900,75

Tilmelding

