

Kundebetjening - lager

Kort fortalt

Deltageren kan betjene kunderne ud fra en serviceorienteret indstilling ved vare-udlevering/modtagelse, disk- og telefon-ekspedition, reklamationer og serviceopgaver.

Hold

> 28-09-2022

Kundebetjening lager
 Bastrupgårdvej 5 7500 Holstebro

3 dage

Daghold

> 12-12-2022

Kundebetjening lager
 Bastrupgårdvej 5 7500 Holstebro

3 dage

Daghold

Fag: Kundebetjening - lager

> **Fagnummer:**
 45078

> **Varighed**
 3 dage

> **AMU-pris:**
 DKK 384,00

> **Uden for målgruppe:**
 DKK 1.999,40

Målgruppe: Medarbejdere inden for lager- og terminalområdet.

Beskrivelse:

Deltageren kan, efter endt uddannelse, give virksomhedens kunder en korrekt og hensigtsmæssig betjening i forskellige situationer.

Kunder kan både være interne og eksterne.

Der gives teoretisk undervisning i adfærd og kommunikation.

Arbejdet består af:

- Telefonisk kundebetjening
- Personlig kundebetjening
- Skriftlig kundebetjening
- Behandling af kunde klager
- Den besværlige kunde

> **Kontakt**

Kate Aagaard Jespersen
 99 12 25 54
 bastrupgardvej@ucholstebro.dk

> **Kursuspris**

AMU:
 DKK 384,00

Uden for målgruppe:
 DKK 1.999,40

> **Tilmelding**

