

Dørmandsuddannelsen - grundlag for autorisation

Kort fortalt

Deltageren kan på grundlag af uddannelsesbevis ansøge politiet om autorisation som dørmænd. Der undervises bl.a. i service, kommunikation og samarbejde, konflikthåndtering, rusmidler, førstehjælp, brandbekæmpelse og gældende lovgivning for dørmændens arbejde.

Kursuspris

AMU:
DKK 1.008,00

Uden for målgruppe:
DKK 4.842,40

Tilmelding



Fag: Dørmandsuddannelsen - grundlag for autorisation

Fagnummer: 40078	Varighed 8 dage
AMU-pris: DKK 1.008,00	Uden for målgruppe: DKK 4.842,40

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen retter sig mod medarbejdere (faglærte/ikke-faglærte) beskæftiget som dørmænd.

Beskrivelse: Ud fra en forståelse af begrebet service som en væsentlig jobfunktion i arbejdet som dørmænd kan deltageren levere en serviceydelse, der er imødekommende over for gæsterne.

Deltageren kan anvende sin viden og bevidsthed om egen rolle i relation til virksomheden, gæsterne, kollegaerne og eksterne instanser (fx politiet, brandmyndighederne o.a.) til at fremme et godt samarbejde parterne imellem og udfylde sin funktion som dørmænd på en hensigtsmæssig måde.

Deltageren kan udføre sit arbejde og rolle som dørmænd med basis i kendskab til relevant lovgivning, i særdeleshed restaurationsloven og straffeloven samt lov om diskrimination.

Deltageren kan kommunikere med gæsterne på en ikke-konfliktskabende måde med bevidstheden om den væsentlige betydning af egen kommunikation og adfærd.

Deltageren kan vurdere den tilstand, en gæst befinder sig i, samt risikoen for mulige konfliktsituationer og herigennem som den professionelle forebygge disse gennem anvendelse af verbal og non-verbal kommunikation.

Deltageren kan i situationer, hvor den verbale kommunikation ikke længere er mulig, anvende fysisk konflikthåndtering på en hensigtsmæssig måde.

Deltageren kan forholde sig til, at man i nattelivet kan møde grupper af mennesker med meget forskellige kultur- og holdningsmæssige udtryksformer og baggrunde og kan agere hensigtsmæssigt i forhold dertil.

Deltageren kan forbygge og håndtere stressede situationer på baggrund af viden om stressfaktorer, der kan være i arbejdet som dørmænd.

Deltageren kan på baggrund af viden om udtryksformer vurdere trusselsbilledet og forebygge sikkerhedsrisici og herved sikre gæster og ansattes sikkerhed.

Deltageren kan vurdere behovet for visitation samt foretage en korrekt udførelse af denne.

Deltageren kan vurdere og håndtere en gæst, der er påvirket af rusmidler, samt medvirke til at forebygge salg og distribution af ulovlige rusmidler ud fra kendskab til rusmidler og deres virkning.

Deltageren kan på baggrund af kendskab til beredskabsplaner, brand- og evakueringsinstrukser, herunder på eget arbejdssted, agere hensigtsmæssigt og efter forskrifterne under en eventuel aktivering af beredskabet.

Deltageren kan medvirke til forebyggelse af brand og kan anvende almindeligt forekommende alarmsystemer og brandudstyr.

Deltageren kan yde elementær førstehjælp.