

# Grundlæggende konflikthåndtering

## Kort fortalt

Du får forståelse for, hvordan og hvorfor konflikter opstår og indsigt i, hvilke roller man selv og andre kan have i en konflikt. Desuden får du kendskab til, hvordan konflikter trappes op og trappes ned.

## Hold

Der er pt. ingen hold udbudt til dette kursus. Brug evt. kursusagenten for at blive adviseret om nye hold.;

## Fag: Grundlæggende konflikthåndtering

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| > <b>Fagnummer:</b><br>49822     | > <b>Varighed</b><br>1 dag                 |
| > <b>AMU-pris:</b><br>DKK 128,00 | > <b>Uden for målgruppe:</b><br>DKK 819,80 |

**Målgruppe:** Arbejdsmarkedsuddannelsen retter sig bredt imod alle faglærte og ufaglærte, som gerne vil have grundlæggende indsigt i håndtering af konflikter i jobbet.

**Beskrivelse:** Efter endt uddannelse har deltageren en grundlæggende forståelse for håndtering af konflikter i jobbet.

**Deltageren:**  
 Har forståelse for, hvordan og hvorfor konflikter opstår  
 Har indsigt i, hvilke roller man selv og andre kan have i en konflikt  
 Har kendskab til, hvordan konflikter trappes op og trappes ned  
 Har kendskab til teknikker ved kommunikation i konflikter  
 Kan omsætte sin viden til at løse konflikter i jobbet

> **Kontakt**  
 Kurser på UCH  
 Uddannelsescenter  
 Holstebro  
 99 122 222

> **Kursuspris**  
**AMU:**  
 DKK 128,00  
**Uden for målgruppe:**  
 DKK 819,80

> **Tilmelding**

