

# Grundlæggende konflikthåndtering

## Kort fortalt

Du får forståelse for, hvordan og hvorfor konflikter opstår og indsigt i, hvilke roller man selv og andre kan have i en konflikt. Desuden får du kendskab til, hvordan konflikter trappes op og trappes ned.

## Fag: Grundlæggende konflikthåndtering

> **Fagnummer:**  
49822

> **Varighed**  
1 dag

> **AMU-pris:**  
DKK 134,00

> **Uden for målgruppe:**  
DKK 855,85

**Målgruppe:** Arbejdsmarkedsuddannelsen retter sig bredt imod alle faglærte og ufaglærte, som gerne vil have grundlæggende indsigt i håndtering af konflikter i jobbet.

**Beskrivelse:** Efter endt uddannelse har deltageren en grundlæggende forståelse for håndtering af konflikter i jobbet.

Deltageren:

- Har forståelse for, hvordan og hvorfor konflikter opstår
- Har indsigt i, hvilke roller man selv og andre kan have i en konflikt
- Har kendskab til, hvordan konflikter trappes op og trappes ned
- Har kendskab til teknikker ved kommunikation i konflikter
- Kan omsætte sin viden til at løse konflikter i jobbet

> **Kursuspris**  
**AMU:**  
DKK 128,00

**Uden for målgruppe:**  
DKK 819,80

> **Tilmelding**

