Sjakbajs - service og kundepleje

Kort fortalt

Du kan efter kurset betjene og tale med kunder, så kunden får en god serviceoplevelse. Du kan endvidere afstemme kundens forventninger til arbejdets udførelse og tage hensyn ved færdsel i kundens hjem, herunder rengøring, holde orden og aftalt mødetid.

Hold

Der er pt. ingen hold udbudt til dette kursus. Brug evt. kursusagenten for at blive adviseret om nye hold.;

Fag: Sjakbajs - service og kundepleje

Fagnummer: 48971	**Varighed** 1 dag
AMU-pris: DKK 208,00	**Uden for målgruppe:** DKK 900,75

Målgruppe: Bygningshåndværkere, der har eller ønsker beskæftigelse inden for området.

Beskrivelse: Deltageren kan i en byggeproduktion:
Betjene og tale med kunder, så kunden får en god serviceoplevelse.
Afstemme kundens forventninger til arbejdets udførelse ud fra viden om vigtigheden af god kvalitet og service i forhold til pris.
Tage hensyn ved færdsel i kundens hjem, herunder rengøring, holde orden og aftalt mødetid.
Kan vejlede kunden i brug og vedligehold af den udførte opgave.

Kursuspris

AMU:
DKK 208,00

Uden for målgruppe:
DKK 900,75

Tilmelding