

# Trafikselskabets organisering og kundebetjening

## Kort fortalt

Kundeservice og billettering for buschauffører.

## Fag: Trafikselskabets organisering og kundebetjening

> <b>Fagnummer:</b> 48900	> <b>Varighed</b> 1 dag
> <b>AMU-pris:</b> DKK 134,00	> <b>Uden for målgruppe:</b> DKK 855,85

**Målgruppe:** Uddannelsen henvender sig til personer, der opfylder kravene til erhvervsmæssig personbefordring med bus og som har eller søger arbejde som bybus- og/eller rutebilchauffør.

**Beskrivelse:** Deltageren har, efter gennemført uddannelse, kendskab til organisationsstruktur for områdets trafikselskab og kender de gældende kvalitetskrav, der stilles til vognmænd og chauffører i den kollektive trafik. På denne baggrund kan deltageren:

- Selvstændigt foretage normalt forekommende arbejdsopgaver som fører af rutebil.
- Gennemføre god og kompetent kundebetjening
- Foretage korrekt afregning over for busselskabet

### > Kursuspris

**AMU:**  
DKK 134,00

**Uden for målgruppe:**  
DKK 855,85

### > Tilmelding

