

Billettering og kvalitetskrav

Kort fortalt

Kundeservice og billettering for buschauffører.

Fag: Billettering og kvalitetskrav

Fagnummer: 48900	Varighed 1 dag
AMU-pris: DKK 208,00	Uden for målgruppe: DKK 900,75

Målgruppe: Uddannelsen henvender sig til personer, der opfylder kravene til erhvervsmæssig personbefordring med bus og som har eller søger arbejde som bybus- og/eller rutebilchauffør.

Beskrivelse: Deltageren kan, på baggrund af sit kendskab til de kvalitetskrav, der stilles til vognmænd og chauffører, udføre følgende opgaver i forbindelse med sit arbejde som rutebuschauffør i den kollektive trafik:

- Korrekt mikrofonbetjening
- Check af rejsehjemmel
- Korrekt udstedelse af billetter
- Korrekt anvendelse af billetmaskine og -systemer
- God og kompetent kundebehandling i forbindelse med billetteringen.
- Kvalitetskrav

Kursuspris

AMU:

DKK 208,00

Uden for målgruppe:

DKK 900,75

Tilmelding

