

Billettering og kundeservice

Kort fortalt

Videreuddannelse for buschauffører.

Fag: Billettering og kundeservice

Fagnummer: 45288	Varighed 3 dage
AMU-pris: DKK 624,00	Uden for målgruppe: DKK 3.193,60

Målgruppe: Adgang til uddannelsen har personer, der har gyldigt kørekort til kategori D erhvervmæssig personbefordring og erfaring som bybus- eller rutebilschauffør.

Beskrivelse: Deltageren kan, efter gennemført uddannelse, på baggrund af sit kendskab til organisationsstruktur for området trafikselskab samt de kvalitetskrav, der stilles til vognmænd og chauffører, selvstændigt foretage normalt forekommende arbejdsopgaver som fører af rutebil. Arbejdet omfatter korrekt udstedelse af billetter samt afregning over for virksomheden, hvilket foregår efter anvisninger fra vognmand og trafikselskab.

Endelig kan deltageren gennemføre en god og kompetent kundebehandling samt en korrekt mikrofonbehandling i forbindelse med kørslen.

Kursuspris

AMU:
DKK 624,00

Uden for målgruppe:
DKK 3.193,60

Tilmelding

