

# Reklamationshåndtering

## Kort fortalt

Deltageren kan give kunden korrekt og serviceorienteret information om forbrugerrettigheder m.v. ved køb af varer og kan håndtere en efterfølgende reklamation fra kunden.

## Hold

08-10-2024

Reklamationshåndtering  
 Banealle 8 8450 Hammel

1 dag

Daghold

## Fag: Reklamationshåndtering

Fagnummer:  
 44478

Varighed  
 1 dag

AMU-pris:  
 DKK 208,00

Uden for målgruppe:  
 DKK 789,95

**Målgruppe:** Uddannelsesmålet retter sig mod AMU-målgruppen. Dvs. personer med en uddannelsesbaggrund til og med erhvervsuddannelsesniveaut.

**Beskrivelse:** Deltageren kan give kunden korrekt og serviceorienteret information om forbrugerrettigheder m.v. ved køb af varer og kan håndtere en efterfølgende reklamation fra kunden.

Jobfunktionen kræver at deltageren har viden om:

- Kundens krav i forbindelse med en reklamation
- Forskellen mellem reklamationsret, garanti og tillægfsforsikringer
- Købelovens bestemmelser og reklamationsret
- Hvordan man bl.a. via elektroniske søgesystemer opdaterer sin viden om gældende regler på området.

## Kursuspris

AMU:  
 DKK 208,00

Uden for målgruppe:  
 DKK 789,95

## Tilmelding

