

# Teamkoordinatoruddannelsen

## Kursusinfo

### Du er nøglemedarbejder...

...i en stilling uden personaleansvar, men med et koordinerende ansvar og rolle

For at lykkes med den opgave er du afhængig af din egen og dine kollegaers indsats. En væsentlig faktor for at lykkes med opgaven og opnå resultater er en klar rolle- og ansvarsfordeling og en tydelig forventningsafstemning omkring fælles målsætninger.

Det, at I er på niveau betyder, at det er din personlighed og de kvaliteter, der er forbundet med den, der bliver afgørende, fordi netop din koordinerende funktion ikke har nogen formel autoritet bag sig.

Du er nødt til betjene dig af det, der hedder naturlig autoritet for at kunne bestride din opgave. Du må derfor som teamkoordinator udvikle din egen metode og stil med udgangspunkt i dig selv og de kompetencer, du besidder.

### Kursusindhold

Modul 1:

- Teamkoordinatorens rolle
- Opgaver og arbejdspræmisser
- Teamkoordinatorens dilemmaer
- Persontyper og adfærd
- Prioritering og planlægning

Modul 2:

- Kommunikation i teamet
- Kommunikation og kultur
- Kropssprog, sprogbrug, lytning og spørgeteknik
- Konfliktåndterning
- Assertion

Modul 3:

- Hvorfor arbejde i teams?
- Teamets udviklingsfaser
- Teamets fundament
- Naturlig autoritet og gennemslagskraft
- Personlig handlingsplan

## Kursuspris

**AMU:**

DKK 1.070,00

**Uden for målgruppe:**

DKK 3.295,75

## Tilmelding



## Fag: Ledelse af teams/produktionsgrupper

<b>Fagnummer:</b> 43573	<b>Varighed</b> 3 dage
<b>AMU-pris:</b> DKK 642,00	<b>Uden for målgruppe:</b> DKK 1.925,45

**Målgruppe:** Kurset retter sig mod AMU-målgruppens ledere. Det vil sige ledere med en uddannelsesbaggrund til og med erhvervsuddannelsesniveau.

**Beskrivelse:** Deltageren kan organisere og lede produktionsgrupper/teams på det operationelle niveau, herunder tilpasning af lederstil i forhold til gruppen/teamets formål og udviklingstrin.

I jobfunktionen indgår:

- Sammensætning og udvikling af produktionsgrupper/teams
- Opstilling af relevante mål og rammer med udgangspunkt i virksomhedens mål, strategi og basisorganisation.
- Teknikker, der fremmer dynamikken i gruppeprocesser.

## Fag: Kommunikation i teams

<b>Fagnummer:</b> 49259	<b>Varighed</b> 2 dage
<b>AMU-pris:</b> DKK 428,00	<b>Uden for målgruppe:</b> DKK 1.370,30

**Målgruppe:** Personer, der opfylder AMU-lovens bestemmelser om målgrupper, har adgang til uddannelsen.

**Beskrivelse:** Efter gennemført kursus har deltageren:

Redskaber til at skelne mellem væsentlige og uvæsentlige informationer.

Viden om egen kommunikation og hvordan den fortolkes og opfattes af andre i og uden for teamet.

Viden om, hvordan IT kan anvendes i kommunikation.

Efter gennemført kursus kan deltageren:

Medvirke til at forbedre kommunikationen internt i teamet og mellem teamet og den øvrige virksomhed inklusiv ledelsen.

Bidrage til at løse kommunikationsproblemer og anvende redskaber til at omsætte information til beslutninger og handlinger.

Identificere og beskrive de interne kommunikationsstrømme i teamet og i virksomheden.